

FAQs CONNECT Store

Hieronder vindt u alle veel gestelde vragen over de CONNECT Store.

Account info

Hoe kan ik een nieuw wachtwoord aanvragen?

Om een nieuw wachtwoord aan te vragen, klikt u op de blauwe knop „Wachtwoord vergeten“ onder het inlogveld. Voor het indienen van de aanvraag heeft u uw gebruikersnaam en klantnummer nodig. U ontvangt een e-mail met een link. Open de link om naar de pagina „Wachtwoord wijzigen“ te gaan. Vul tweemaal een nieuw wachtwoord in en bevestig.

Waar kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Om uw wachtwoord in de CONNECT Store te wijzigen, gaat u naar de pagina wachtwoord wijzigen. Dit kunt u vinden door op de knop „Wachtwoord wijzigen“ onder uw accountgegevens te klikken. U kunt uw wachtwoord wijzigen door eerst uw oude wachtwoord in te voeren en vervolgens tweemaal het nieuwe wachtwoord in te voeren. Klik ten slotte op „Wachtwoord wijzigen“ om de wijziging te bevestigen.

Hoe kan ik gebruikersgegevens wijzigen (e-mail, gebruiker, contactgegevens)?

Ons team helpt u graag verder als u uw persoonlijke gebruikersgegevens wilt wijzigen. Neem contact met ons op via support.connectstore.ps@georgfischer.com

Beschikbaarheid en prijscontrole

Wat betekenen de verschillende beschikbaarheidskleuren?

Groen: Groen betekent dat de gevraagde hoeveelheid beschikbaar is.

Oranje: Oranje betekent dat er op dit moment mogelijk een beperkte beschikbaarheid is.

U kunt aanvullende informatie vinden door op het „pijlje naar beneden“-symbool naast het artikelnummer in uw resultatenlijst te klikken.

Hoe weet ik waar vandaan het product wordt verzonden?

U vindt meer informatie over de verzendlocatie door op het „pijlje naar beneden“-symbool naast het artikelnummer in uw resultatenlijst te klikken.

Hoe werkt de functie „Beschikbaarheid en prijscontrole“?

Voer handmatig artikelnummers in of kopieer en plak eenvoudig de artikelnummers, gescheiden door een regel, een komma, een puntkomma of een spatie. Klik vervolgens op de knop „Controleren“ onder het vak om de resultaten in de productenlijst te zien. Daarna kunt u het aantal artikelen wijzigen en aan uw winkelwagen toevoegen.

Bieden jullie extra kortingen voor grote hoeveelheden? Zijn er speciale projectprijzen?

In de CONNECT Store heeft u de mogelijkheid om een offerte aan te vragen voor meer informatie over kortingen en speciale prijzen.



Winkelwagen upload

Wat is een CSV-bestand?

Een Comma Separated Values (CSV) bestand is een bestand met platte tekst dat een lijst met gegevens bevat. Om uw Excel-werkblad naar een CSV-bestand te converteren, gebruikt u de opdracht „Opslaan als“ in Excel en selecteert u vervolgens de optie om uw Excel-bestand als CSV op te slaan in het veld „Type opslaan“.

Hoe kan ik mijn bestelling omzetten in een CSV-bestand?

In uw winkelwagen heeft u de mogelijkheid om uw bestelling als CSV-bestand te downloaden door op de betreffende knop te klikken.

Hoe upload ik een CSV-bestand?

Klik op „Producten uploaden“ om uw CSV-bestand te uploaden (moet een kopregel bevatten en minimaal het artikelnummer en het aantal). Nadat u het bestand hebt geselecteerd, heeft u de mogelijkheid om uw winkelwagen te vervangen of producten aan de bestaande winkelwagen toe te voegen. Vervolgens kunt u aangeven in welke kolom de artikelnummers en hoeveelheden staan en kunt u uw winkelwagen uploaden. Mogelijk ziet u een bericht dat aangeeft dat bepaalde rijen fout zijn. Deze rijen moet u vervolgens controleren op fouten en herstellen.

Bestellingen en tracking

Wat betekent de status „Wordt verwerkt“?

Uw bestelling wordt verwerkt en gedeeltelijk verzonden of wordt binnenkort verzonden. Voor meer details kunt u altijd de bestelgegevens in uw besteloverzicht raadplegen.

Waar kan ik mijn trackingnummer vinden?

Uw trackingnummer is beschikbaar zodra de levering ons magazijn verlaat en wordt overgedragen aan de vervoerder. U vindt het trackingnummer voor de levering in de afleverbon of bij de bestelregels van uw bestelling.

Wie is de vervoerder?

De vervoerders zijn de standaard logistieke partners van GF Piping Systems in uw land. In de meeste gevallen en voor de meeste verzendopties zijn er meerdere partners en wordt de partner automatisch geselecteerd door het systeem om de snelste voortgang van de levering op dat moment te garanderen.

Waarom is er wel leveringsinformatie, maar geen trackinginformatie?

Uw trackingnummer is beschikbaar zodra het leveringsnummer als voltooid is gemarkeerd (wanneer de zending ons magazijn verlaat). Het trackingnummer wordt gegenereerd door onze externe logistieke partners en direct getoond zodra ze door hen zijn verstrekt.

Hoe kan ik mijn bestelling wijzigen/verwijderen? (wijzig afleveradres)

Als u uw bestelling wilt wijzigen of verwijderen, helpt ons team u daar graag mee. Gebruik het contactformulier of neem contact op met support.connectstore.ps@georgfischer.com

Hoe kan ik een ander afleveradres toevoegen?

U kunt een ander afleveradres selecteren in het vervolkeuzemenu of een „Enmalig verzendadres toevoegen“ door op het vakje ernaast te klikken. Vervolgens kunt u de naam van het bedrijf invoeren, evenals het bijbehorende adres.

Facturen en documenten

Mijn bestelling is verzonden - waarom kan ik mijn factuur niet zien?

Al uw facturen en andere ordergerelateerde documenten vindt u in het orderoverzicht in de CONNECT Store. Klik eenvoudig op het bestelnummer van de bestelling die u wilt bekijken en klik vervolgens op de factuur om de pdf te bekijken of te downloaden. Voor meer informatie kunt u contact met onze experts opnemen.

Overige vragen? Neem dan a.u.b. rechtstreeks contact met ons op via support.connectstore.ps@georgfischer.com